

Avviso nel sito web TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:43199-2020:TEXT:IT:HTML>

**Italia-Roma: Piattaforme informatiche  
2020/S 019-043199**

**Bando di gara – Servizi di pubblica utilità**

**Servizi**

**Base giuridica:**

Direttiva 2014/25/UE

**Sezione I: Ente aggiudicatore**

**I.1) Denominazione e indirizzi**

Denominazione ufficiale: Ferservizi S.p.A. (società con socio unico soggetta alla direzione e coordinamento di Ferrovie dello Stato Italiane S.p.A.) in nome e per conto di FSTechnology S.p.A.

Indirizzo postale: Via Tripolitania 30

Città: Roma

Codice NUTS: IT

Codice postale: 00199

Paese: Italia

E-mail: [mo.venturi@ferservizi.it](mailto:mo.venturi@ferservizi.it)

Tel.: +39 0644109700

Fax: +39 0644109013

**Indirizzi Internet:**

Indirizzo principale: [www.ferservizi.it](http://www.ferservizi.it)

Indirizzo del profilo di committente: [www.acquisitionlineferservizi.it](http://www.acquisitionlineferservizi.it)

**I.2) Appalto congiunto**

**I.3) Comunicazione**

I documenti di gara sono disponibili per un accesso gratuito, illimitato e diretto presso:

[www.acquisitionlineferservizi.it](http://www.acquisitionlineferservizi.it)

Ulteriori informazioni sono disponibili presso l'indirizzo sopraindicato

Le offerte o le domande di partecipazione vanno inviate in versione elettronica: [www.acquisitionlineferservizi.it](http://www.acquisitionlineferservizi.it)

**I.6) Principali settori di attività**

Servizi ferroviari

**Sezione II: Oggetto**

**II.1) Entità dell'appalto**

**II.1.1) Denominazione:**

Portale Welfare Gruppo FS

Numero di riferimento: eGPA n. 2/2020

**II.1.2) Codice CPV principale**

30211300

**II.1.3) Tipo di appalto**

Servizi

**II.1.4) Breve descrizione:**

L'appalto ha ad oggetto l'affidamento per la messa a disposizione tramite servizio Saas di un Portale e relativi servizi, per l'erogazione, la gestione e il monitoraggio dei servizi di Welfare aziendale rivolti ai dipendenti delle diverse società del Gruppo FS.

Il Concorrente aggiudicatario dovrà, altresì, provvedere alla creazione, gestione e aggiornamento del catalogo elettronico sulla piattaforma Ariba.

**II.1.5) Valore totale stimato**

Valore, IVA esclusa: 1 500 000.00 EUR

**II.1.6) Informazioni relative ai lotti**

Questo appalto è suddiviso in lotti: no

**II.2) Descrizione**

**II.2.1) Denominazione:**

**II.2.2) Codici CPV supplementari**

30211300

**II.2.3) Luogo di esecuzione**

Codice NUTS: IT

**II.2.4) Descrizione dell'appalto:**

L'accordo quadro che verrà stipulato con l'Aggiudicatario avrà una durata massima di 26 mesi a decorrere dalla data di stipula (di cui massimo 2 mesi per l'attività di startup e 24 mesi per la messa a disposizione del Portale) ed un importo massimo pari a 600 000,00 EUR (seicentomila/00 euro) IVA esclusa.

Il Committente si riserva la facoltà di esercitare, con uno o più atti unilaterali, l'opzione di estensione della validità temporale dell'Accordo, agli stessi patti e condizioni, per massimo ulteriori 6 (sei) mesi, nell'ipotesi in cui alla scadenza dello stesso non sia esaurito l'importo massimo stabilito e fino al raggiungimento del medesimo.

Il Committente si riserva, altresì, la facoltà di esercitare, con uno o più atti unilaterali, l'opzione di importo, agli stessi patti e condizioni, per massimo complessivamente l'ulteriore importo di 900 000,00 EUR (novecentomila/00 euro) IVA esclusa e per massimo complessivi ulteriori 36 mesi.

Le opzioni di cui sopra sono meglio disciplinate nello schema di accordo quadro allegato al disciplinare di gara (di seguito «disciplinare»).

Relativamente all'individuazione e quantificazione degli oneri della sicurezza e relativi DUVRI (Determinazione n. 3/2008 dell'AVCP), trattandosi di accordo quadro si precisa che, al verificarsi dei presupposti, gli stessi saranno quantificati, in sede di emissione dei singoli ordini applicativi.

**II.2.5) Criteri di aggiudicazione**

I criteri indicati di seguito

Criterio di qualità - Nome: Offerta tecnica / Ponderazione: 70

Prezzo - Ponderazione: 30

**II.2.6) Valore stimato**

Valore, IVA esclusa: 1 500 000.00 EUR

**II.2.7) Durata del contratto d'appalto, dell'accordo quadro o del sistema dinamico di acquisizione**

Durata in mesi: 26

Il contratto d'appalto è oggetto di rinnovo: no

**II.2.10) Informazioni sulle varianti**

Sono autorizzate varianti: no

**II.2.11) Informazioni relative alle opzioni**

Opzioni: sì

Descrizione delle opzioni:

Vedi precedente punto II.2.4).

II.2.12) **Informazioni relative ai cataloghi elettronici**

II.2.13) **Informazioni relative ai fondi dell'Unione europea**

L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea: no

II.2.14) **Informazioni complementari**

CIG 8148727E3C.

**Sezione III: Informazioni di carattere giuridico, economico, finanziario e tecnico**

III.1) **Condizioni di partecipazione**

III.1.1) **Abilitazione all'esercizio dell'attività professionale, inclusi i requisiti relativi all'iscrizione nell'albo professionale o nel registro commerciale**

Elenco e breve descrizione delle condizioni:

La partecipazione alla presente gara è consentita esclusivamente in modalità telematica. A tal fine i soggetti interessati sono tenuti a produrre in modalità telematica sul Portale acquisti di Ferservizi S.p.A. (di seguito, per brevità, «Portale»), tutta la documentazione richiesta ai fini della partecipazione e presentazione dell'offerta, pena l'irricevibilità della stessa, mediante compilazione dei campi presenti nella busta digitale sul Portale e conformemente ai facsimili, questi ultimi disponibili nell'area riservata del Portale, all'indirizzo internet [www.acquisitionlineferservizi.it](http://www.acquisitionlineferservizi.it) accessibile previa registrazione.

Requisiti richiesti a pena di esclusione:

- a) iscrizione nel Registro della camera di commercio, industria, artigianato e agricoltura o nel registro delle commissioni provinciali per l'artigianato, o presso i competenti ordini professionali, se italiani o residenti in Italia; in uno dei registri professionali o commerciali di cui all'allegato XVI del D.Lgs. 50/16 e s.m.i., se provenienti da altri paesi dell'Unione senza residenza in Italia. In ogni caso da tali registri dovrà risultare che l'operatore economico svolge attività nel settore cui l'appalto si riferisce;
- b) possesso dei requisiti di ordine generale individuati ai sensi di quanto previsto dall'art. 80 del D.Lgs. 50/16 e s.m.i..

In caso di riunione di imprese (RTI/GEIE/Consorzi di cui all'art. 45, comma 2, lett. e) del D.Lgs. n. 50/16 e s.m.i.) i requisiti di cui alle precedenti lettere a) e b) debbono essere posseduti da ciascun operatore economico facente parte della riunione stessa.

Nel caso di Consorzi ex art. 45, comma 2, lett. b-c, del D.Lgs. n. 50/16 e s.m.i. i requisiti di cui alle precedenti lettere a) e b) debbono essere posseduti dal Consorzio e da tutte le imprese consorziate designate esecutrici e dichiarati da quest'ultime.

Il possesso dei suddetti requisiti dovrà essere dichiarato mediante la compilazione del DGUE e della ulteriore documentazione di gara indicata nel disciplinare. Tutte le dichiarazioni dovranno essere firmate digitalmente dai soggetti che le rendono.

Relativamente al requisito di cui alla suindicata lettera a) si precisa che dovrà essere altresì allegata copia del certificato in corso di validità o in alternativa una dichiarazione resa ai sensi del DPR 445/00 riportante i dati camerali e redatta conformemente al facsimile allegato al disciplinare.

III.1.2) **Capacità economica e finanziaria**

Elenco e breve descrizione dei criteri di selezione:

Al fine di consentire la massima partecipazione ma nello stesso tempo avere garanzie in merito all'affidabilità del Concorrente è richiesto a pena di esclusione il possesso di un fatturato annuo medio nel settore di attività nella misura indicata come «livello minimo di capacità».

Nel caso di riunione di imprese (RTI/GEIE/ConSORZI di cui all'art. 45, comma 2, lett. e) del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i.) il valore di fatturato annuo medio richiesto dovrà essere posseduto per almeno il 40 % dall'operatore economico mandataria-capogruppo e ciascun operatore economico mandante dovrà possedere almeno il 10 % di quanto richiesto cumulativamente in modo che, comunque, i requisiti così sommati, posseduti dagli operatori economici riuniti raggiungano l'importo complessivamente richiesto. La mandataria dovrà in ogni caso possedere i requisiti in misura maggioritaria.

Nel caso di consorzi di cui all'art. 45, comma 2, lett. b e c del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i. il suddetto requisito dovrà essere posseduto dal Consorzio stesso.

Gli operatori economici dovranno rendere la dichiarazione mediante compilazione del facsimile allegato 1 al disciplinare.

Le dichiarazioni di cui al facsimile sopra richiamato dovranno essere firmate digitalmente dai soggetti che le rendono.

Livelli minimi di capacità eventualmente richiesti:

Realizzazione, negli ultimi 3 esercizi finanziari (da bilancio approvato alla data di pubblicazione del bando di gara), di un fatturato annuo medio nel settore di attività oggetto dell'appalto (gestione e monitoraggio dei servizi di Welfare aziendale tramite Piattaforma in modalità SaaS) non inferiore a 300 000,00 EUR (trecentomila/00 euro) IVA esclusa.

NB. Il calcolo per la verifica del possesso del suddetto requisito sarà effettuato sugli anni di effettiva esistenza del Concorrente nel settore di attività oggetto dell'appalto e i bilanci e la documentazione da presentare sono da riferirsi agli anni di effettiva operatività dello stesso nel settore di attività oggetto dell'appalto.

### III.1.3) **Capacità professionale e tecnica**

Elenco e breve descrizione dei criteri di selezione:

Al fine di consentire la massima partecipazione ma nello stesso tempo avere garanzie in merito all'affidabilità dell'operatore economico è richiesto a pena di esclusione che lo stesso abbia maturato l'esperienza in servizi analoghi nella misura indicata come «livello minimo di capacità».

Nel caso di riunione di imprese (RTI/GEIE/consorzi di cui all'art. 45, comma 2, lett. e) del D.Lgs. n. 50/16 e s.m.i.) detto requisito dovrà essere posseduto almeno dall'operatore economico mandataria-capogruppo.

Nel caso di Consorzi di cui all'art. 45, comma 2, lett. b-c del D.Lgs. n. 50/16 e s.m.i. il suddetto requisito dovrà essere posseduto dal Consorzio stesso.

Gli operatori economici dovranno rendere la dichiarazione mediante compilazione del facsimile allegato 1 al disciplinare.

La dichiarazione di cui al facsimile sopra richiamato dovrà essere firmata digitalmente dai soggetti che la rendono.

Livelli minimi di capacità eventualmente richiesti:

Gestione, nel corso dell'anno antecedente la data di pubblicazione del bando di gara, di servizi analoghi (gestione e monitoraggio dei servizi di Welfare aziendale tramite piattaforma in modalità SaaS) per un numero complessivo di almeno 60 000 dipendenti.

N.B. Ai fini del presente requisito si precisa che i suddetti dipendenti possono appartenere a diverse Società ed essere gestiti dal Concorrente in forza di diversi atti negoziali.

### III.1.4) **Norme e criteri oggettivi di partecipazione**

### III.1.5) **Informazioni concernenti contratti d'appalto riservati**

### III.1.6) **Cauzioni e garanzie richieste:**

A garanzia dell'esatto adempimento degli obblighi contrattuali, il Concorrente aggiudicatario dovrà prestare apposita cauzione definitiva pari a 60 000,00 EUR (sessantamila/00). È ammessa la riduzione del 50 % (cinquanta per cento) della cauzione in favore del Concorrente aggiudicatario che abbia ottenuto, da organismi

accreditati ai sensi delle norme europee della serie UNI CEI EN 45000 e della serie UNI CEI EN ISO/IEC 17000, la certificazione di sistema di qualità conforme alle norme europee della serie UNI CEI ISO 9000. Maggiori dettagli quanto alle modalità di costituzione della cauzione sono disponibili nel disciplinare e nello schema di accordo quadro.

III.1.7) **Principali modalità di finanziamento e di pagamento e/o riferimenti alle disposizioni applicabili in materia:**

Le modalità di pagamento/fatturazione sono quelle di cui allo schema di accordo quadro.

III.1.8) **Forma giuridica che dovrà assumere il raggruppamento di operatori economici aggiudicatario dell'appalto:**

È consentita la partecipazione alla gara ai soggetti di cui agli art. 45 e ss. D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.. In particolare, si precisa che è consentita la partecipazione ai Consorzi ordinari di Concorrenti di cui all'articolo 2602 cod. civ. e ai raggruppamenti temporanei di imprese (RTI), anche non ancora formalmente costituiti.

III.2) **Condizioni relative al contratto d'appalto**

III.2.1) **Informazioni relative ad una particolare professione**

III.2.2) **Condizioni di esecuzione del contratto d'appalto:**

III.2.3) **Informazioni relative al personale responsabile dell'esecuzione del contratto d'appalto**

**Sezione IV: Procedura**

IV.1) **Descrizione**

IV.1.1) **Tipo di procedura**

Procedura aperta

IV.1.3) **Informazioni su un accordo quadro o un sistema dinamico di acquisizione**

L'avviso comporta la conclusione di un accordo quadro

Accordo quadro con un unico operatore

IV.1.4) **Informazioni relative alla riduzione del numero di soluzioni o di offerte durante la negoziazione o il dialogo**

IV.1.6) **Informazioni sull'asta elettronica**

IV.1.8) **Informazioni relative all'accordo sugli appalti pubblici (AAP)**

L'appalto è disciplinato dall'accordo sugli appalti pubblici: no

IV.2) **Informazioni di carattere amministrativo**

IV.2.1) **Pubblicazione precedente relativa alla stessa procedura**

IV.2.2) **Termine per il ricevimento delle offerte o delle domande di partecipazione**

Data: 24/02/2020

Ora locale: 13:00

IV.2.3) **Data stimata di spedizione ai candidati prescelti degli inviti a presentare offerte o a partecipare**

IV.2.4) **Lingue utilizzabili per la presentazione delle offerte o delle domande di partecipazione:**

Italiano

IV.2.6) **Periodo minimo durante il quale l'offerente è vincolato alla propria offerta**

Durata in mesi: 6 (dal termine ultimo per il ricevimento delle offerte)

IV.2.7) **Modalità di apertura delle offerte**

Data: 25/02/2020

Ora locale: 15:00

Luogo:

Roma, via Tripolitania 30.

Informazioni relative alle persone ammesse e alla procedura di apertura:

Alle sedute pubbliche potranno partecipare, per conto di ciascun Concorrente offerente (alla seduta pubblica sono ammessi esclusivamente i concorrenti che abbiano presentato, nei termini, apposita offerta), sia esso operatore singolo o raggruppamento, consorzio o GEIE, al massimo 2 soggetti individuati esclusivamente fra gli amministratori e i dipendenti della società. (v. Disciplinare).

#### **Sezione VI: Altre informazioni**

##### **VI.1) Informazioni relative alla rinnovabilità**

Si tratta di un appalto rinnovabile: no

##### **VI.2) Informazioni relative ai flussi di lavoro elettronici**

##### **VI.3) Informazioni complementari:**

- 1) La procedura sarà espletata in modalità telematica sul Portale, al sito: [www.acquisitionlineferservizi.it](http://www.acquisitionlineferservizi.it). Non sono ammesse offerte presentate con modalità differenti. Eventuale documentazione non trasmessa sul Portale si considererà come non pervenuta. Per la registrazione al Portale si rinvia al paragrafo «Modalità di registrazione al Portale e presentazione della documentazione di gara e delle offerte telematiche» del disciplinare. Per supporto alla registrazione e allo svolgimento delle operazioni all'interno del Portale, potrà essere contattato il n. +39 02266002680;
- 2) Tutta la documentazione richiesta deve, pena l'irricevibilità, essere redatta in lingua italiana o con annessa traduzione in tale lingua certificata conforme al testo straniero dalla competente rappresentanza diplomatica o consolare ovvero da un traduttore ufficiale;
- 3) Tutti i file allegati al Portale (dichiarazioni e/o documenti scansionati) dovranno essere firmati digitalmente, a pena di esclusione, dal rappresentante legale dell'operatore economico concorrente o procuratore munito di appositi poteri. In tal caso, qualora i poteri del firmatario non risultino dal certificato di iscrizione alla CCIAA, dovrà essere inserita a Portale idonea documentazione firmata digitalmente, attestante che il firmatario della documentazione di gara è munito dei poteri necessari per impegnare in via definitiva il Concorrente. In caso di RTI o Consorzio già costituito alla documentazione deve essere allegato, in copia autentica, il mandato collettivo irrevocabile con rappresentanza conferito alla mandataria o l'atto costitutivo del Consorzio; in mancanza, la documentazione e l'offerta devono essere firmate digitalmente dai rappresentanti legali di tutti gli operatori economici associati o consorziati;
- 4) La tempestività della domanda di partecipazione e/o delle offerte sarà certificata dal Portale;
- 5) Relativamente all'avvalimento si rinvia all'art. 89 D.Lgs. 50/16 e s.m.i.;
- 6) La stazione appaltante nelle ipotesi di cui al co. 1 dell'art. 110 D.Lgs. 50/16 e s.m.i. si riserva la facoltà discorrere la graduatoria di gara, fermo restando che l'eventuale successivo affidamento avverrà alle condizioni proposte in gara dal soggetto interpellato per lo stesso.
- 7) Per la disciplina del Trattamento dei dati personali si rinvia alla documentazione di gara (disciplinare e accordo quadro);
- 8) Ai sensi dell'art. 31, comma 10, del D.Lgs. n. 50/16 e s.m.i., Responsabile del procedimento per la fase dell'affidamento è Monica Venturi; responsabile del procedimento per la fase esecutiva è il responsabile pro tempore della Struttura sistemi applicativi – IT FS di FSTechnology S.p.A.
- 9) Ai sensi dell'art. 83, co. 9 del D.Lgs. 50/16 e s.m.i. le carenze di qualsiasi elemento formale della domanda, con esclusione di quelle afferenti all'offerta tecnica ed economica, possono essere sanate attraverso la procedura di soccorso istruttorio. In merito alle modalità e ai termini di regolarizzazione si rinvia al disciplinare;
- 10) Eventuali quesiti o chiarimenti potranno essere richiesti, in lingua italiana, attraverso il Portale entro e non oltre le ore 13:00 del giorno 10.2.2020;
- 11) Il subappalto è ammesso nei limiti di legge e con le modalità di cui all'art. 105 del D.Lgs. 50/16 e s.m.i.;

12) La stazione appaltante intende esaminare le offerte tecniche ed economiche prima della verifica dell'idoneità degli offerenti; in tal caso, troveranno applicazione le disposizioni di cui all'art. 133, comma 8, del D.Lgs. 50/16;

13) La presente procedura non comporta per la Stazione Appaltante l'obbligo di affidamento ed in nessun caso ai Concorrenti, ivi compreso l'Aggiudicatario, potrà spettare alcun rimborso per la mancata conclusione della procedura.

VI.4) **Procedure di ricorso**

VI.4.1) **Organismo responsabile delle procedure di ricorso**

Denominazione ufficiale: Tribunale amministrativo regionale del Lazio

Indirizzo postale: Via Flaminia 189

Città: Roma

Codice postale: 00198

Paese: Italia

VI.4.2) **Organismo responsabile delle procedure di mediazione**

VI.4.3) **Procedure di ricorso**

Informazioni dettagliate sui termini di presentazione dei ricorsi:

Ricorsi avverso il presente avviso dovranno essere notificati nei termini di legge.

VI.4.4) **Servizio presso il quale sono disponibili informazioni sulle procedure di ricorso**

VI.5) **Data di spedizione del presente avviso:**

24/01/2020