

Avviso nel sito web TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:295397-2019:TEXT:IT:HTML>

**Italia-Roma: Pacchetti software e sistemi di informazione
2019/S 120-295397**

Avviso di aggiudicazione di appalto – Servizi di pubblica utilità

Risultati della procedura di appalto

Servizi

Legal Basis:

Direttiva 2014/25/UE

Sezione I: Ente aggiudicatore

I.1) Denominazione e indirizzi

Ferservizi S.p.A. in nome e per conto di Ferrovie dello Stato Italiane S.p.A. e per conto delle Società del Gruppo
Ferrovie dello Stato Italiane
Via Tripolitania 30
Roma
00199
Italia
Tel.: +39 0644109700
E-mail: m.valenti@ferservizi.it
Fax: +39 0644109013
Codice NUTS: IT
Indirizzi Internet:
Indirizzo principale: www.ferservizi.it
Indirizzo del profilo di committente: www.acquisitionlineferservizi.it

I.2) Appalto congiunto

I.6) Principali settori di attività

Servizi ferroviari

Sezione II: Oggetto

II.1) Entità dell'appalto

II.1.1) Denominazione:

Servizi specialistici, premium engagement e servizi di sviluppo e relativo supporto per le Società del Gruppo
Ferrovie dello Stato Italiane
Numero di riferimento: TD 9/2019

II.1.2) Codice CPV principale

48000000

II.1.3) Tipo di appalto

Servizi

II.1.4) Breve descrizione:

Affidamento dei servizi specialistici, premium engagement e servizi di sviluppo e relativo supporto per le Società
del Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane — CIG 77641299EE

II.1.6) **Informazioni relative ai lotti**

Questo appalto è suddiviso in lotti: no

II.1.7) **Valore totale dell'appalto (IVA esclusa) (Consentire la pubblicazione? sì)**

Valore, IVA esclusa: 37 000 000.00 EUR

II.2) **Descrizione**

II.2.1) **Denominazione:**

II.2.2) **Codici CPV supplementari**

II.2.3) **Luogo di esecuzione**

Codice NUTS: IT

II.2.4) **Descrizione dell'appalto:**

L'Appalto ha ad oggetto l'affidamento dei servizi specialistici, premium engagement e servizi di sviluppo e relativo supporto per le Società del Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane. L'accordo quadro che è stato sottoscritto con l'aggiudicatario avrà una durata di 36 (trentasei) mesi a decorrere dalla data di stipula. Il Committente si riserva la facoltà, con proprio atto unilaterale, di prorogare la validità dell'Accordo Quadro, per ulteriori 6 mesi agli stessi patti e condizioni nell'ipotesi in cui alla data di scadenza dello stesso non sia esaurito l'importo massimo stabilito.

II.2.5) **Criteri di aggiudicazione**

Prezzo

II.2.11) **Informazioni relative alle opzioni**

Opzioni: sì

Descrizione delle opzioni:

Si veda l'opzione indicata al precedente punto II.2.4).

II.2.13) **Informazioni relative ai fondi dell'Unione europea**

L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea: no

II.2.14) **Informazioni complementari**

Sezione IV: Procedura

IV.1) **Descrizione**

IV.1.1) **Tipo di procedura**

Aggiudicazione di un appalto senza previa pubblicazione di un avviso di indizione di gara nella Gazzetta ufficiale dell'Unione europea nei casi elencati di seguito

- I lavori, le forniture o i servizi possono essere forniti unicamente da un determinato operatore economico per una delle seguenti ragioni:
 - la concorrenza è assente per motivi tecnici

Spiegazione:

I programmi SAP sono ampiamente diffusi nei sistemi informativi che supportano i principali processi di business del Gruppo FSI. Il ricorso al supporto specialistico diretto con il fornitore della soluzione software si rende indispensabile per talune tipologie di servizi specifici che sono peculiari del produttore della soluzione informatica.

IV.1.3) **Informazioni su un accordo quadro o un sistema dinamico di acquisizione**

IV.1.6) **Informazioni sull'asta elettronica**

IV.1.8) **Informazioni relative all'accordo sugli appalti pubblici (AAP)**

L'appalto è disciplinato dall'accordo sugli appalti pubblici: no

IV.2) **Informazioni di carattere amministrativo**

IV.2.1) **Pubblicazione precedente relativa alla stessa procedura**

IV.2.8) **Informazioni relative alla chiusura del sistema dinamico di acquisizione**

IV.2.9) **Informazioni relative alla cessazione dell'avviso di indizione di gara in forma di avviso periodico indicativo**

Sezione V: Aggiudicazione di appalto

Contratto d'appalto n.: 1

Un contratto d'appalto/lotto è stato aggiudicato: sì

V.2) **Aggiudicazione di appalto**

V.2.1) **Data di conclusione del contratto d'appalto:**

31/05/2019

V.2.2) **Informazioni sulle offerte**

Numero di offerte pervenute: 1

L'appalto è stato aggiudicato a un raggruppamento di operatori economici: no

V.2.3) **Nome e indirizzo del contraente**

SAP Italia S.p.A.

Via Monza 7/A

Vimercate

20871

Italia

Codice NUTS: IT

Il contraente è una PMI: no

V.2.4) **Informazione sul valore del contratto d'appalto /lotto (IVA esclusa) (Consentire la pubblicazione? sì)**

Valore totale del contratto d'appalto/del lotto: 37 000 000.00 EUR

V.2.5) **Informazioni sui subappalti**

È probabile che il contratto d'appalto venga subappaltato

Valore o percentuale del contratto d'appalto da subappaltare a terzi

Percentuale: 30 %

Breve descrizione della porzione del contratto d'appalto da subappaltare:

L'Appaltatore ha dichiarato che intende subappaltare le seguenti prestazioni: servizi Business Process

Management; servizi specialistici di realizzazione e deploy di soluzioni di "nicchia" e/o specifiche applicazioni.

V.2.6) **Prezzo pagato per gli acquisti di opportunità**

Sezione VI: Altre informazioni

VI.3) **Informazioni complementari:**

VI.4) **Procedure di ricorso**

VI.4.1) **Organismo responsabile delle procedure di ricorso**

Tribunale Amministrativo Regionale del Lazio

Via Flaminia 189

Roma

00198

Italia

VI.4.2) **Organismo responsabile delle procedure di mediazione**

VI.4.3) **Procedure di ricorso**

VI.4.4) **Servizio presso il quale sono disponibili informazioni sulle procedure di ricorso**

Tribunale Amministrativo Regionale del Lazio

Roma

Italia

VI.5) **Data di spedizione del presente avviso:**

20/06/2019