

Area Acquisti di Gruppo  
*Il Responsabile*

## CHIARIMENTI

**eGPA AF 12/2022 Servizi per la gestione ed il recapito a destino della corrispondenza e servizi accessori per le Società del Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane**

**LOTTO 1 - Zona Territoriale Nord-Ovest - CIG 9333857E73**

**LOTTO 2 - Zona Territoriale Nord-Est - CIG 93339191A1**

**LOTTO 3 - Zona Territoriale Tirrenica Nord - CIG 93339413C8**

**LOTTO 4 - Zona Territoriale Centro - CIG 9333952CD9**

**LOTTO 5 - Zona Territoriale Centro-Sud - CIG 9333965795**

**LOTTO 6 - Zona Territoriale Sud-Ovest - CIG 9333974F00**

Con riferimento alla procedura in oggetto e alle richieste di chiarimenti pervenute entro il termine previsto dal Bando di gara, questa Stazione Appaltante, ritenendo le relative risposte di interesse comune, ha deciso di comunicare a tutti gli Operatori economici quanto segue:



**Domanda n. 1**

Si chiede conferma che il prodotto assicurata internazionale, riportato nell'art.2 del Capitolato Tecnico, sia un refuso in quanto non è richiesta specifica quotazione nell'offerta economica.

**Risposta n. 1**

*Non si conferma che il prodotto assicurata internazionale sia un refuso. Il prodotto assicurata internazionale è presente nell'All. 9 Elenco Prezzi del Disciplinare di gara (categoria S8 – Posta assicurata internazionale).*

**Domanda n. 2**

Si chiede conferma che per la fornitura della modulistica sia prevista apposita pianificazione, da concordare con l'appaltatore, in quanto si tratta di materiali da approvvigionare e, quindi, necessita di tempistiche da concordare.

**Risposta n. 2**

*Non si conferma. Il materiale utile alla lavorazione della corrispondenza dovrà essere fornito dall'Appaltatore entro 7 gg lavorativi dalla richiesta, come specificato nell'art. 2.1 Servizi di base del Capitolato Tecnico.*

**Domanda n. 3**

Relativamente al 2° tentativo di recapito delle raccomandate in caso di assenza del destinatario, riportato nell'art. 2.2 del Capitolato Tecnico, si chiede conferma che sia coerente con le esigenze della S.A. un secondo tentativo su appuntamento e, in caso di mancato contatto da parte del destinatario, l'invio in giacenza presso l'ufficio di deposito, come normalmente avviene nel mercato postale.

**Risposta n. 3**

*Non si conferma. Il secondo tentativo di recapito, se offerto in fase di gara e qualora il punto di giacenza non sia presente nel CAP o entro il raggio di 5 km dall'indirizzo del destinatario, deve essere effettuato entro 15 giorni dal primo, senza aver concordato un appuntamento con il cliente.*



*Questa modalità si configura nel caso in cui il primo tentativo di consegna non sia andato a buon fine e il destinatario non abbia contattato l'Appaltatore tramite il numero di telefono presente sull'Avviso di Giacenza e pertanto non abbia utilizzato il Servizio di Cortesia.*

**Domanda n. 4**

In merito all'indicazione sulle cartoline AR delle raccomandate del luogo di ritiro delle stesse, riportato nell'art. 2.2 del Capitolato Tecnico, si chiede conferma che, come avviene usualmente nel mercato postale, non sia necessario indicare il luogo di consegna delle raccomandate in quanto non previsto dalle modulistiche relative e dai processi postali.

**Risposta n. 4**

*Si conferma che, in merito alle Raccomandate A/R, sarebbe auspicabile avere l'indicazione se la raccomandata è stata consegnata presso l'indirizzo del destinatario oppure se è stata ritirata presso l'ufficio di deposito a seguito di giacenza postale, ma questo elemento non è obbligatorio.*

**Domanda n. 5**

Riguardo l'attività di stampa e imbustamento sia presso i centri logistici dell'Appaltatore, sia con invio online, si chiede conferma che si tratta di refuso l'assenza della quotazione di tale attività nell'offerta economica da presentare e, quindi, si chiede di conoscere la relativa base d'asta unitaria.

**Risposta n. 5**

*Non si conferma. Per l'attività di stampa e imbustamento non è prevista una specifica quotazione. Tale attività si riferisce alla corrispondenza online e, come indicato nell'art. 2.3.2 Corrispondenza online del Capitolato Tecnico, i prezzi per ciascun tipo di spedizione online saranno i medesimi proposti in fase di gara per la corrispondente tipologia di spedizione cartacea, la cui base di gara è comprensiva dell'attività di stampa e imbustamento.*

**Domanda n. 6**

Si chiede conferma che i materiali da fornire da parte dell'Appaltatore, riportato nell'art.13 del Capitolato Tecnico, saranno limitati esclusivamente ai contenitori per l'invio della



corrispondenza e modulistica necessaria alla spedizione degli invii stessi. Si chiede di confermare che bilance, colla, nastro adesivo, ecc. non saranno inclusi nella fornitura.

**Risposta n. 6**

*Ai sensi dell'art. 13 del Capitolato Tecnico, l'appaltatore dovrà fornire bilance, colla, nastro adesivo, qualora il Centro Corrispondenza non ne sia già dotato.*

**Domanda n. 7**

Si chiede conferma che le singole sedi spediatrici si renderanno disponibili, al fine di ottimizzare le attività di accettazione e rendicontazione, all'utilizzo di un portale web per la "prenotazione" dell'invio.

**Risposta n. 7**

*Si conferma che in corso di vigenza del Accordo Quadro sarà possibile valutare l'opportunità di utilizzare un portale web per la "prenotazione" dell'invio.*

**Domanda n. 8**

Si chiede conferma che le spedizioni saranno oggetto di condivisione e preventiva programmazione con il Recapitista nel rispetto dei quantitativi definiti nella Carta dei Servizi Universali, al fine di prevenire la generazione di picchi produttivi sui centri di Recapito.

**Risposta n. 8**

*Non si conferma. Per il servizio di corrispondenza gestito da Ferservizi non è possibile effettuare delle programmazioni relativamente ai volumi da spedire, in quanto i Centri Corrispondenza costituiscono un collettore centrale al quale si rivolgono le Società del Gruppo FS per esigenza di recapito, non essendo previsti flussi di spedizione automatici o pianificati.*

*I volumi gestiti da Ferservizi settimanalmente, solitamente non rientrano nelle soglie stabilite dalla Carta dei servizi Universali come picco produttivo. Qualora dovessero essere effettuate delle spedizioni i cui volumi rientrano nel c.d. "picco produttivo" sarà cura di Ferservizi coordinarsi con il recapitista.*



**Domanda n. 9**

Si chiede di confermare che, nel caso in cui il fornitore abbia maturato penali, le stesse verranno recuperate mediante emissione di nota di debito della SA (fuori campo I.V.A ex art.15 del DPR n.633 del 26/10/72 e succ mod) da pagare sul conto indicato o mediante compensazione finanziaria sul primo pagamento utile effettuato dal Cliente.

**Risposta n. 9**

*Si conferma che l'ammontare delle penali applicate sarà trattenuto sull'importo dei corrispettivi contrattuali in sede di liquidazione delle fatture, come indicato nell'art. 14 Penali dello Schema di Accordo Quadro (All. 6 del Disciplinare di gara).*

**Domanda n. 10**

Si chiede conferma che, non essendo possibile per nessun operatore garantire performance su un processo produttivo con un livello di qualità del 100% (anche a causa di fisiologiche indisponibilità di tracce sui sistemi informatici conseguenti a malfunzionamenti, guasti tecnologici, criticità emergenti nei processi e nei flussi di trasmissione dati che potrebbero compromettere il processo di erogazione del servizio di rendicontazione degli esiti), gli SLA previsti per il recapito e per la riconsegna dei resi siano da intendersi con una franchigia del 2% (ovvero 98% e non 100%) così come in uso in gran parte del settore postale.

**Risposta n. 10**

*Si conferma che gli SLA previsti per il recapito e la riconsegna dei resi siano da intendersi con una franchigia del 2%.*

**Domanda n. 11**

Si chiede conferma che per entrambi i prodotti a gara (ordinaria e raccomandata) possano essere considerati validi e accettati gli SLA di consegna previsti dalla normativa di settore, pari a j4 al 90%, j6 al 98%, dove il j è da intendersi a valle di tutte le attività propedeutiche al recapito

**Risposta n. 11**



*Si conferma che per entrambi i prodotti a gara (ordinaria e raccomandata) possano essere considerati validi gli SLA di consegna pari a J4 al 90% e J6 al 98%, dove per J si intende la data di accettazione secondo quanto specificato nell' art. 2.1 del Capitolato Tecnico, che così dispone: "nel caso di ritiri effettuati entro le ore 12:30 la data apposta sulla distinta di spedizione coincide con la data di accettazione. Nel caso di ritiri effettuati dopo le ore 12:30 la data di accettazione corrisponde con il giorno successivo alla data apposta sulla distinta di spedizione".*

#### **Domanda n. 12**

Relativamente agli SLA di recapito, si chiede conferma che trattasi di un refuso il far partire questo dal giorno di accettazione (art. 2.1 del Capitolato Tecnico): tra il momento dell'accettazione e la fase di recapito, infatti, ci sono delle attività propedeutiche non comprimibili (come, ad esempio, l'affrancatura) ma espandibili nel caso in cui la Stazione Appaltante richieda l'attivazione dei servizi accessori (come, ad esempio, apposizione codice a barre etc). Si chiede conferma quindi che lo SLA di recapito è da intendersi a valle di tutte quelle attività propedeutiche al recapito.

#### **Risposta n. 12**

*Non si conferma. Ai sensi dell'art. 2.1 del Capitolato Tecnico si ribadisce che "dalla data di accettazione viene calcolata la tempistica per la postalizzazione e quindi le eventuali penali". Si precisa inoltre che "nel caso di ritiri effettuati entro le ore 12:30, la data apposta sulla distinta di spedizione coincide con la data di accettazione. Nel caso di ritiri effettuati dopo le ore 12:30, la data di accettazione corrisponde con il giorno successivo alla data apposta sulla distinta di spedizione".*

#### **Domanda n. 13**

Relativamente al lotto 6, Si chiede di fornirci elenco cap per ciascun lotto, al fine di verificare il requisito della copertura minima richiesta dal Bando.

#### **Risposta n. 13**

*Premesso che, ai sensi dell'art. 9 del Capitolato Tecnico è previsto che "l'Appaltatore dovrà garantire per tutta la durata dell'AQ, la percentuale di copertura dei CAP dell'Area territoriale prevista per il Lotto aggiudicato, che non dovrà essere inferiore al 70%", sarà cura di ciascun operatore economico verificare il possesso del requisito sopra menzionato facendo riferimento al sistema dei CAP attualmente vigente.*

**Domanda n. 14**

Con riferimento alla responsabilità dell'Appaltatore, si chiede di voler confermare che la stessa sia limitata ai soli danni diretti; altrimenti operando, si determinerebbe un ampliamento eccessivo e immotivato della responsabilità dell'appaltatore che si troverebbe a dover rispondere anche dei danni non direttamente imputabili alla sua condotta, in quanto imprevedibili al momento in cui è sorta l'obbligazione (ex art. 1225 c.c.).

**Risposta n. 14**

*La responsabilità dell'Appaltatore è disciplinata dall'art.25 dello Schema di Accordo Quadro (All. 6 del Disciplinare di gara), nonché dall'art. 19.3 delle Condizioni Generali di Contratto, che così dispone: " Il Fornitore assume ogni responsabilità per danni che possano derivare al personale ed alle cose del Committente od a terzi (cose e persone), per fatto proprio o dei suoi dipendenti, nell'espletamento delle prestazioni oggetto del Contratto, senza che eventuali clausole o accordi previsti in contratti di assicurazione limitino in alcun modo le sue responsabilità, impegnandosi a tenere sollevato ed indenne il Committente da qualsiasi pretesa o molestia che al riguardo venisse mossa da terzi."*

**Domanda n. 15**

Si chiede di confermare che, nel caso in cui il fornitore abbia maturato penali, le stesse verranno recuperate mediante emissione di nota di debito della Stazione Appaltante (fuori campo I.V.A ex art.15 del DPR n.633 del 26/10/72 e succ mod) da pagare sul conto indicato o mediante compensazione finanziaria sul primo pagamento utile effettuato dalla Stazione Appaltante.

**Risposta n. 15**

*Si rimanda alla risposta 9.*

**Domanda n. 16**

In caso di recesso dell'Istituto, si chiede di confermare che l'Appaltatore sarà tenuto indenne da spese sostenute e mancato guadagno, nonché ai sensi dell'art. 109 comma 1 del DLgs 50/2016, che sarà garantito, altresì, il pagamento da parte della Stazione Appaltante del decimo dell'importo dei servizi non ancora eseguiti.

**Risposta n. 16**

*Il recesso è disciplinato all'art. 17 dello Schema di Accordo Quadro e si conferma l'applicabilità delle disposizioni di cui al D.Lgs. 50/2016.*

**Domanda n. 17**

Si chiede conferma che, in linea con i principi sanciti nella Determinazione n. 5 ANAC , nella quale l'Autorità ha evidenziato l'importanza della disciplina delle penali ai fini del corretto espletamento delle procedure di gara evidenziando che la disciplina delle stesse "deve essere dettato avendo sempre riguardo al rispetto del sinallagma contrattuale, di modo che la relativa applicazione non possa sbilanciarlo a danno dell'esecutore", le penali pari al 20% del valore dell'invio per ogni giorno di ritardo siano da intendersi fino ad un valore massimo pari al valore totale dell'oggetto.

**Risposta n. 17**

*In merito al valore massimo delle penali si rimanda a quanto disciplinato nell'art. 14 dello Schema di Accordo Quadro (All. 6 del Disciplinare di gara).*

**Domanda n. 18**

Con riferimento alla gara in oggetto e a quanto previsto dal Disciplinare art 5.A.6), si chiede di indicare la durata di rinnovo della garanzia nel caso che alla scadenza non sia ancora intervenuta l'aggiudicazione.

Inoltre si chiede di confermare che l'importo della cauzione deve essere del 1% e "senza la possibilità di applicare ulteriori riduzioni".

**Risposta n. 18**

*In conformità all'art. 93.5 del D.Lgs. 50/2016 "La garanzia deve avere efficacia per almeno centottanta giorni dalla data di presentazione dell'offerta."*

*Su richiesta di Ferserviçi SpA, il garante si impegnerà a rinnovare la garanzia per un periodo di tempo pari a sessanta giorni, nel caso in cui al momento della scadenza originariamente fissata non sia ancora intervenuta l'aggiudicazione.*

*Inoltre si conferma che l'importo della cauzione deve essere pari all'1% dell'importo del lotto, senza la possibilità di applicare ulteriori riduzioni.*





**Si comunica che il termine di scadenza per la presentazione di ulteriori richieste di chiarimento si intende posticipato al giorno 13.09.2022, ore 13:00.**

**Resta fermo il termine per la presentazione delle offerte in data 21.09.2022 ore 13:00.**

Distinti saluti

Gennaro Ranieri