

Area Acquisti di Gruppo
Il Responsabile

CHIARIMENTI

eGPA AF 12/2022 Servizi per la gestione ed il recapito a destino della corrispondenza e servizi accessori per le Società del Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane

LOTTO 1 - Zona Territoriale Nord-Ovest - CIG 9333857E73

LOTTO 2 - Zona Territoriale Nord-Est - CIG 93339191A1

LOTTO 3 - Zona Territoriale Tirrenica Nord - CIG 93339413C8

LOTTO 4 - Zona Territoriale Centro - CIG 9333952CD9

LOTTO 5 - Zona Territoriale Centro-Sud - CIG 9333965795

LOTTO 6 - Zona Territoriale Sud-Ovest - CIG 9333974F00

Con riferimento alla procedura in oggetto e alle richieste di chiarimenti pervenute entro il termine previsto, questa Stazione Appaltante, ritenendo le relative risposte di interesse comune, ha deciso di comunicare a tutti gli Operatori economici quanto segue:



Domanda n. 1

Per quanto riguarda la fatturazione, per effetto del mandato con rappresentanza conferito dalle società del Gruppo Ferrovie a Ferservizi, si rammenta che, a differenza di quanto indicato nell'articolo 9 dell'Accordo Quadro, le fatture andranno emesse nei confronti delle singole società mandanti e di Ferservizi (che agisce anche in nome proprio) per quanto di rispettiva competenza.

Risposta n. 1

Si conferma quanto disciplinato all'art. 9 dello Schema di Accordo Quadro.

Tutte le fatture dovranno essere intestate esclusivamente a:

Ferservizi S.p.A.

Sede legale: Piazza della Croce Rossa, 1

Cod. fiscale e P.IVA: 04207001001

Domanda n. 2

Nell'ipotesi di sottoscrizione dell'Accordo di Data Protection che verrà perfezionato tra le Parti con riguardo esclusivamente al trattamento dei dati personali sottesi all'affidamento del Servizio di “stampa e imbustamento” oggetto di affidamento al Fornitore, si ritengono opportune le seguenti precisazioni in merito ai seguenti articoli:

• Articolo 7.3 AMMINISTRATORI DI SISTEMA

In ragione dell'implicazione di un trattamento di dati personali (quelli identificativi degli AdS) non funzionale alle finalità annesse all'esecuzione delle attività di stampa ed imbustamento oggetto del Contratto in rassegna, si propone di modificare la previsione con “Gli estremi identificativi delle persone fisiche amministratori di sistema operanti sui sistemi che ospitano i dati personali, con l'elenco delle funzioni ad essi attribuite, devono essere riportati in un documento interno da mantenere aggiornato e disponibile in caso di “accertamenti da parte del Garante ed, in forma anonimizzata”, in caso di richieste da parte di Ferservizi .



Con riferimento alla previsione “[FORNITORE] deve provvedere al tracciamento dei log di accesso degli amministratori di sistema, secondo modalità definite in comune accordo con Ferservizi.”, posto che le modalità in questione seguono le prescrizioni dettate dai provvedimenti del Garante per la protezione dei dati personali del 27/11/2008 e del 25/6/2009 (relativi alla gestione degli amministratori di sistema) e, dunque, ritenendo che non possano valere ai predetti fini diversi accordi tra le Parti, si rappresenta l’opportunità di modificare la previsione con “[FORNITORE] deve provvedere al tracciamento dei log di accesso degli amministratori di sistema, secondo modalità definite “dai sopra richiamati provvedimenti del Garante” .

• Articolo 7.5 PRONTA NOTIFICA

Coerentemente all’organizzazione aziendale interna ed in ragione dei presidi aziendali predisposti per il controllo e la gestione degli eventi “data breach” in aderenza al GDPR, si chiede di modificare il termine assegnato ai fini della notifica in rassegna con “entro 24 ore dal momento in cui ne avrà notizia”.

• Articolo 7.7 INFORMAZIONI PER DIMOSTRAZIONE CONFORMITÀ

Con riferimento alla previsione “Di rendere disponibili a Ferservizi tutte le informazioni necessarie a dimostrare la conformità agli obblighi e alle istruzioni stabiliti nel presente ADP e, su richiesta di Ferservizi, a presentare le proprie procedure di trattamento dei dati per la revisione delle stesse. [FORNITORE] deve consentire e contribuire a tali verifiche, comprese le ispezioni, che devono essere svolte da Ferservizi o da persone dallo stesso autorizzate”, considerata la natura di atti interni sottoposti a riservatezza della richiamata documentazione, si chiede di modificare la modalità di dimostrazione di conformità in rassegna precisando “...e, su richiesta di Ferservizi, a “confermare” “di aver adottato” proprie procedure “a presidio della gestione” del trattamento dei dati”.

• Articolo 14: Persone autorizzate al trattamento



Si rappresenta l'opportunità di eliminare la previsione "I nomi di tali persone autorizzate al trattamento devono essere forniti a Ferservizi se richiesto." in ragione dell'implicazione di un trattamento di dati personali (quelli identificativi delle persone autorizzate al trattamento da parte del Responsabile) non funzionale alle finalità annesse all'esecuzione delle attività di stampa ed imbustamento oggetto del Contratto ed in riferimento alle quali si perfeziona l'ADP in rassegna.

In alternativa, si chiede di modificare la previsione con "I nomi di tali persone autorizzate al trattamento" saranno" forniti a Ferservizi se richiesto "in forma anonimizzata".

Risposta n. 2

Premesso che il quesito proposto non rappresenta un chiarimento, quanto piuttosto una richiesta di modifica/integrazione degli atti, questa Stazione Appaltante ritiene non accoglibile tale istanza, in quanto gli stessi non sono modificabili in fase di gara.

Domanda n. 3

Con riferimento all'art. 4 del Capitolato Tecnico si chiede di confermare che possa essere considerata congrua la rendicontazione mensile riferita al mese solare e non al mese convenzionale.

Risposta n.3

Si conferma quanto richiesto.

Domanda n. 4

Con riferimento all'art. 9 dell'Accordo quadro si chiede di confermare che:

- a) i termini di pagamento decorrono dalla data di emissione fattura e non di ricezione;
- b) le fatture dovranno essere emesse nei confronti delle singole società mandanti e di Ferservizi, e saranno indicati l'intestazione e il codice destinatario delle singole società;
- c) il dato relativo all'entrata merci (EM1/EM2 + n. entrata merci) non potendo essere gestito nei campi "2.2.1.16.1. TipoDato" e "2.2.1.16.2. RiferimentoTesto" del tracciato xml, potrà essere riportato nel campo del tracciato xml 2.1.1.11 e non



potrà avere più di 35 digit; inoltre, tali dati dovranno essere inviati nei tempi utili all'emissione della fattura;

- d) alla richiesta di “emettere sempre una fattura separata per ogni Entrata Merci/Ordine di Acquisto ricevuto” potrà essere emessa una fattura mensile in cui verrà indicato l’Oda di riferimento o il numero delle entrate merci rispettando i vincoli indicati al punto precedente.

Risposta n. 4

- a) *si conferma che i termini di pagamento decorrono dalla data di emissione fattura;*
b) *si rimanda alla Risposta n.1;*
c) *si conferma quanto richiesto;*
d) *si conferma che, alla richiesta di “emettere sempre una fattura separata per ogni Entrata Merci/Ordine di Acquisto ricevuto” potrà essere emessa una fattura mensile in cui verrà indicato l’Oda di riferimento o il numero delle entrate merci.*

Domanda n.5

Con riferimento all’art. 20 “Auditing” dell’Accordo quadro si chiede di chiarire cosa si intende con “contabilità separata” e di specificare il livello di dettaglio delle scritture contabili che si vuole verificare.

Risposta n. 5

Con riferimento all’art. 20 “Auditing” dell’Accordo Quadro, in linea generale, il Committente potrà richiedere al Fornitore un livello di dettaglio delle partite riferibili al contratto, attraverso l’ausilio di strumenti di contabilità industriale.

Distinti saluti

Gennaro Ranieri