

Avviso nel sito web TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:125694-2022:TEXT:IT:HTML>

**Italia-Roma: Servizi software di gestione di rete
2022/S 048-125694**

Avviso di aggiudicazione di appalto – Servizi di pubblica utilità

Risultati della procedura di appalto

Servizi

Base giuridica:

Direttiva 2014/25/UE

Sezione I: Ente aggiudicatore

I.1) Denominazione e indirizzi

Denominazione ufficiale: Ferservizi SpA (società con socio unico soggetta alla direzione e coordinamento di Ferrovie dello Stato Italiane SpA) in nome e per conto di Ferrovie dello Stato Italiane SpA

Indirizzo postale: Via Tripolitania, 30

Città: Roma

Codice NUTS: IT Italia

Codice postale: 00199

Paese: Italia

E-mail: c.gasbarri@ferservizi.it

Tel.: +39 0644109700

Fax: +39 0644109013

Indirizzi Internet:

Indirizzo principale: www.ferservizi.it

Indirizzo del profilo di committente: www.acquisitionlineferservizi.it

I.6) Principali settori di attività

Servizi ferroviari

Sezione II: Oggetto

II.1) Entità dell'appalto

II.1.1) Denominazione:

Servizio di gestione della reputazione online e monitoraggio web e social network h24, 7gg/7

Numero di riferimento: eGPA (LIN FS 63/2021)

II.1.2) Codice CPV principale

72511000 Servizi software di gestione di rete

II.1.3) Tipo di appalto

Servizi

II.1.4) Breve descrizione:

L'appalto concerne l'affidamento della gestione della reputazione online e monitoraggio web e social network h24, 7gg/7

II.1.6) Informazioni relative ai lotti

Questo appalto è suddiviso in lotti: no

II.1.7) Valore totale dell'appalto (IVA esclusa) (Consentire la pubblicazione? sì)

Valore, IVA esclusa: 2 000 000.00 EUR

II.2) **Descrizione**

II.2.2) **Codici CPV supplementari**

72316000 Servizi analisi di dati

II.2.3) **Luogo di esecuzione**

Codice NUTS: IT Italia

Luogo principale di esecuzione:

Territorio nazionale

II.2.4) **Descrizione dell'appalto:**

Il valore complessivo del presente affidamento è pari a € 2.000.000,00 IVA esclusa.

L'Accordo Quadro sottoscritto con l'aggiudicatario avrà una durata di 24 mesi a decorrere dalla data di stipula e un importo massimo pari a € 1.000.000,00 IVA esclusa.

Relativamente all'individuazione e quantificazione degli oneri della sicurezza e relativi D.U.V.R.I.

(Determinazione n. 3/2008 dell'A.V.C.P.), trattandosi di Accordo Quadro si precisa che, al verificarsi dei presupposti, gli stessi saranno quantificati in sede di emissione dei relativi Ordini applicativi.

La Stazione Appaltante si riserva la facoltà di esercitare l'opzione di importo, agli stessi patti e condizioni, con uno o più atti unilaterali, per ulteriori massimo € 1.000.000,00 IVA esclusa.

La Stazione Appaltante si riserva altresì la facoltà di esercitare l'opzione di estensione temporale dell'Accordo Quadro, prima della naturale scadenza, per un massimo di ulteriori 24 mesi, agli stessi patti e condizioni, con uno o più atti unilaterali, nell'ipotesi in cui alla scadenza dello stesso non sia esaurito l'importo massimo stabilito.

Le suddette opzioni che possono essere esercitate congiuntamente o disgiuntamente, qualora attivate, saranno comunicate all'Appaltatore con posta elettronica certificata prima della scadenza dell'Accordo.

Resta ferma l'applicabilità dell'art. 106, comma 11, del D.Lgs 50/2016.

II.2.5) **Criteri di aggiudicazione**

Criterio di qualità - Nome: Offerta tecnica / Ponderazione: 80

Prezzo - Ponderazione: 20

II.2.11) **Informazioni relative alle opzioni**

Opzioni: sì

Descrizione delle opzioni:

Vedi precedente punto II.2.4

II.2.13) **Informazioni relative ai fondi dell'Unione europea**

L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea: no

II.2.14) **Informazioni complementari**

CIG 8765400CE5

L'appalto non è stato suddiviso in lotti in quanto un'eventuale suddivisione in lotti avrebbe potuto compromettere l'economicità e l'efficienza dei servizi oggetto del contratto.

Sezione IV: Procedura

IV.1) **Descrizione**

IV.1.1) **Tipo di procedura**

Procedura aperta

IV.1.3) **Informazioni su un accordo quadro o un sistema dinamico di acquisizione**

L'avviso comporta la conclusione di un accordo quadro

IV.1.8) **Informazioni relative all'accordo sugli appalti pubblici (AAP)**

L'appalto è disciplinato dall'accordo sugli appalti pubblici: no

IV.2) **Informazioni di carattere amministrativo**

IV.2.1) **Pubblicazione precedente relativa alla stessa procedura**

Numero dell'avviso nella GU S: [2021/S 102-269543](#)

IV.2.8) **Informazioni relative alla chiusura del sistema dinamico di acquisizione**

IV.2.9) **Informazioni relative alla cessazione dell'avviso di indizione di gara in forma di avviso periodico indicativo**

Sezione V: Aggiudicazione di appalto

Contratto d'appalto n.: 1

Denominazione:

Servizio di gestione della reputazione online e monitoraggio web e social network h24, 7gg/7

Un contratto d'appalto/lotto è stato aggiudicato: sì

V.2) **Aggiudicazione di appalto**

V.2.1) **Data di conclusione del contratto d'appalto:**

28/02/2022

V.2.2) **Informazioni sulle offerte**

Numero di offerte pervenute: 4

L'appalto è stato aggiudicato a un raggruppamento di operatori economici: no

V.2.3) **Nome e indirizzo del contraente**

Denominazione ufficiale: Reputation Manager SpA - Società Benefit

Indirizzo postale: Via Cesare Mangili, 2

Città: Milano

Codice NUTS: IT Italia

Codice postale: 20121

Paese: Italia

Il contraente è una PMI: sì

V.2.4) **Informazione sul valore del contratto d'appalto /lotto (IVA esclusa) (Consentire la pubblicazione? sì)**

Valore totale inizialmente stimato del contratto d'appalto/lotto: 2 000 000.00 EUR

Valore totale del contratto d'appalto/del lotto: 2 000 000.00 EUR

V.2.5) **Informazioni sui subappalti**

V.2.6) **Prezzo pagato per gli acquisti di opportunità**

Sezione VI: Altre informazioni

VI.3) **Informazioni complementari:**

Ai sensi dell'art. 31, comma 10, del D.Lgs. n. 50/16 e s.m.i., le funzioni di Responsabile del Procedimento per la fase dell'Affidamento, sono state assicurate da Maria Manduca e, a far data dal 1.02.2022 in sostituzione della stessa, da Monica Venturi.

Le funzioni di Responsabile del Procedimento per la fase Esecutiva verranno assicurate dal Responsabile pro tempore della Struttura Macro Communication di Ferrovie dello Stato Italiane S.p.A..

VI.4) **Procedure di ricorso**

VI.4.1) **Organismo responsabile delle procedure di ricorso**

Denominazione ufficiale: Tribunale Amministrativo Regionale del Lazio

Indirizzo postale: Via Flaminia 189

Città: Roma

Codice postale: 00198

Paese: Italia

VI.4.3) **Procedure di ricorso**

Informazioni dettagliate sui termini di presentazione dei ricorsi:

Ricorsi avverso il presente avviso dovranno essere notificati nei termini di legge.

VI.5) **Data di spedizione del presente avviso:**

04/03/2022