

FAQ:  
Gestione delle segnalazioni  
Whistleblowing



## Chi può segnalare?

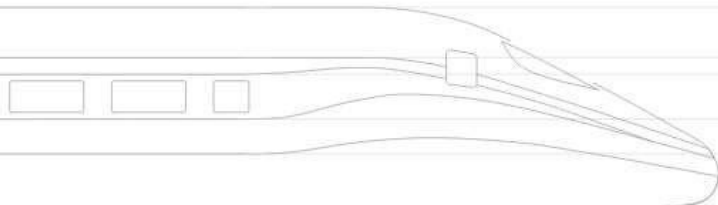
Ad esempio: dipendenti, dirigenti, membri degli organi amministrativi e di controllo di Ferservizi SpA, partners commerciali, consulenti, fornitori, e in generale chiunque abbia o abbia avuto una relazione lavorativa o d'affari con il Gruppo



## Cosa puoi segnalare?

Comportamenti in violazione del Codice Etico, del Modello 231, di leggi e regolamenti, di provvedimenti delle Autorità, di procedure e disposizioni aziendali, e comunque comportamenti in grado di arrecare un danno anche solo d'immagine a Ferservizi SpA di cui si abbia notizia nell'ambito delle attività dell'azienda.

La segnalazione deve contenere le informazioni utili per poter accertare i fatti segnalati, informazioni che chi effettua la segnalazione ha fondati motivi di ritenere che siano vere al momento della segnalazione.





## Come puoi inviare una segnalazione?

Ferservizi SpA mette a disposizione più canali di trasmissione:

- piattaforma informatica accessibile dal sito internet di Ferservizi SpA – [www.ferservizi.it](http://www.ferservizi.it) – o tramite la intranet aziendale; tale canale è da considerarsi preferenziale in quanto maggiormente idoneo a garantire immediatamente, con modalità informatiche, la riservatezza dell'identità del segnalante e adeguate misure di sicurezza delle informazioni;
- posta ordinaria all'indirizzo Ferservizi SpA, Segreteria Tecnica Comitato Etico presso la struttura organizzativa Audit di Ferservizi SpA - Via Tripolitania, 30 - 00199 Roma ovvero all'indirizzo Ferservizi SpA, Organismo di Vigilanza presso la struttura organizzativa Audit di Ferservizi SpA - Via Tripolitania, 30 - 00199 Roma;
- posta elettronica agli indirizzi [comitatoetico@ferservizi.it](mailto:comitatoetico@ferservizi.it) oppure [organismodivigilanza@ferservizi.it](mailto:organismodivigilanza@ferservizi.it) oppure [ODVWHISTLEBLOWING@pec.ferservizi.it](mailto:ODVWHISTLEBLOWING@pec.ferservizi.it);
- verbalmente, mediante dichiarazione rilasciata dal segnalante, in apposita audizione, al Comitato Etico/ all'Organismo di Vigilanza di Ferservizi SpA, riportata a verbale e sottoscritta dal segnalante.



## Perché dovresti fare una segnalazione?

Le segnalazioni effettuate in buona fede e nell'interesse del bene comune possono permettere all'azienda di individuare per tempo e porre rimedio a comportamenti illeciti ed azioni irregolari che possono danneggiare il Gruppo o terzi.



## Che garanzie ti assicura Ferservizi SpA se fai una segnalazione?

È garantita la tutela della riservatezza dell'identità del segnalante, nel pieno rispetto della legge, ed è vietata ogni forma di ritorsione o discriminazione in conseguenza della segnalazione.



## Cosa fa Ferservizi SpA una volta ricevuta la tua segnalazione?

Gli enti aziendali preposti (il Comitato Etico e l'Organismo di Vigilanza) verificano il contenuto della segnalazione per accertare i fatti e per consentire l'adozione delle misure che occorrono per prevenire o sanzionare le irregolarità o gli illeciti individuati.



## Puoi inviare una segnalazione in forma anonima?

Sì.  
Se rendi nota la tua identità inviando la segnalazione, Ferservizi SpA ti garantisce la piena tutela della tua riservatezza secondo legge e potrà informarti sull'esito degli accertamenti svolti grazie alla tua segnalazione.



## Come viene garantita la protezione dalle segnalazioni caluniose o diffamatorie?

Le segnalazioni caluniose o diffamatorie sono vietate e sanzionate secondo legge.



## Come vengono trattati i dati personali?

I dati saranno trattati nel rispetto della normativa applicabile in materia. Tutte le informazioni relative alle finalità e alle modalità del trattamento sono disponibili online sul sito [www.ferservizi.it](http://www.ferservizi.it).

